

## PROCEDIMENTOS PARA ABERTURA DE GARANTIA

\*LEMBRANDO QUE A SOLICITAÇÃO DEVE SER INSERIDA ATRAVÉS DO PORTAL DE GARANTIA:

### CHILLER SCROLL

PREENCHIMENTO INICIAL
<b>Documentos básicos necessários:</b>
-NF original e/ ou Revenda;
-Modelo e série do equipamento;
-Ficha do startup;
-Se possui credenciamento do ano vigente da NF;
-Caso não seja credenciado, o prazo de atendimento de garantia será de 3 meses a contar da data de emissão da NF;

CHILLER SCROLL
PLACA ELETRÔNICA
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b> ( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b> ( ) Residencial ( ) Comercial ( ) Industrial
Tensão de entrada na placa:
Existe sistema de proteção contra surtos elétricos? Não ( ) Sim ( ) Sim: Qual? _____
Apresenta alarme? Não ( ) Sim ( ) Sim: Qual? _____
<b>*Descrição das avarias:</b>
( ) Queimada;

Qual componente?
( ) Inoperante
Qual componente não aciona?
Obs:
<b>Anexos necessários:</b>
Foto das conexões dos chicotes na placa;
Foto da parte superior (circuito impresso);
Foto da parte inferior (circuito impresso);
Anexar foto do componente avariado (em caso de placa queimada);
Anexar foto do componente que não aciona (em caso de placa inoperante);

<b>CHILLER SCROLL</b>
<b>COMPRESSOR:</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( ) Residencial ( ) Comercial ( ) Industrial
Funcionamento (horas p/dia):
Temperatura de Sucção (C):
Pressão baixa / sucção (kgf/cm):
Superaquec. [Sh ( C )]:
Temperatura Linha Líquido ( C):
Pressão alta / descarga (kgf/cm):
Subresf. [Sh ( C )]:
Perda de carga no resfriador (mca):
Modelo Compressor:
Número série do Compressor:

Apresenta alarme? Não ( ) Sim ( ) Sim: Qual? _____
*Histórico de alarmes (controlador/ inversor do compressor)? Não ( ) Sim ( )
<b>*Descrição das avarias:</b>
( ) Travado;
( ) Queimado;
( ) Com ruído anormal;
( ) Corrente elevada;
( ) Com vibração;
Obs:
QUAL ISOLAMENTO ELETRICO em Ohms (FASE x CARCAÇA )?
QUAL RESISTENCIA OHMICA ENTRE FASES?
Visor de Óleo? ( )Sim ( )Não
Informar a tensão de entrada R/S/T
<b>Anexos necessários:</b>
Foto da etiqueta do compressor;
Foto dos bornes do compressor;
Foto panorâmica (ilustrando o entorno do equipamento);
Anexar último relatório de Preventiva;
Fotos da base e fixação do equipamento;
Fotos da entrada e saída de água;
Anexar Histórico de alarmes (controlador/ inversor do compressor);
Anexar foto visor de óleo;

<b>CHILLER SCROLL</b>
<b>MOTOR</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( )Residencial ( )Comercial ( )Industrial

<b>*Descrição das avarias:</b>
( ) Travado;
( ) Queimado;
( ) Inoperante;
Obs:
QUAL ISOLAMENTO ELETRICO em Ohms (FASE x CARÇAÇA)?
QUAL RESISTENCIA OHMICA ENTRE FASES?
Sobrecorrente? Não ( ) Sim ( )
Informar valor da corrente (caso SIM):
<b>Anexos necessários:</b>
Foto do motor:
Foto da etiqueta/identificação do motor:
Foto do inversor do motor:

<b>CHILLER SCROLL</b>
<b>VENTILADOR/ HÉLICE</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( ) Residencial ( ) Comercial ( ) Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b> _____

<b>Anexos necessários:</b>
Fotos panorâmicas da base do equipamento;
Fotos panorâmicas da instalação e do seu entorno (superior, laterais e inferior);

<b>CHILLER SCROLL</b>
<b>SERPENTINA/ TROCADOR DE CALOR</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( <input type="checkbox"/> ) processo ( <input type="checkbox"/> ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( <input type="checkbox"/> )Residencial ( <input type="checkbox"/> )Comercial ( <input type="checkbox"/> )Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b> _____
<b>Qual é a quantidade de pontos de vazamento?</b> _____
<b>Anexos necessários:</b>
Foto do local exato do dano / amassado;
Fotos panorâmicas da instalação e do seu entorno (superior, laterais e inferior);
Enviar vídeo do local do vazamento (max.: 15 segundos de vídeo)

<b>CHILLER SCROLL</b>
<b>INVERSOR</b>

Informações para preenchimento:
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( ) Residencial ( ) Comercial ( ) Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b>
( ) Queimada;
( ) Inoperante
Display apagado ou aceso?
<b>Aceso:</b> possui o histórico de alarmes? Sim ( ) Não ( )
<b>Sim:</b> Qual: _____
Anexos necessários:
Anexar foto da peça:

CHILLER SCROLL
TROCADOR DE PLACAS
Informações para preenchimento:
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( ) Residencial ( ) Comercial ( ) Industrial
Perda de carga no resfriador (kgf/cm <sup>2</sup> ):

Descrição das avarias: _____
Junta flexível? Sim ( <input type="checkbox"/> ) Não ( <input type="checkbox"/> )
<b>Anexos necessários:</b>
Fotos panorâmicas;
Foto da Qualidade da água e filtro Y;
Fotos da base e fixação do equipamento;
Registro de alarmes no IHM (anexo);
Anexar foto da junta flexível;

<b>CHILLER SCROLL</b>
<b>OUTROS</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( <input type="checkbox"/> ) processo ( <input type="checkbox"/> ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( <input type="checkbox"/> )Residencial ( <input type="checkbox"/> )Comercial ( <input type="checkbox"/> )Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b> _____
<b>*Qual é a peça avariada?</b> _____
<b>Anexos necessários:</b>
Fotos do componente avariado;